



FACULDADE DAMA
DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA
Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208
Fone (47) 3622-3988 – www.faculdaadedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA DAMA
BACHAREL EM ENFERMAGEM

SIRLENE NIEJELSKI WILLE

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO NA REDE
COLETIVA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE CENTRAL**

CANOINHAS
2021



FACULDADE DAMA
DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA
Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208
Fone (47) 3622-3988 – www.faculdaadedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

SIRLENE NIEJELSKI WILLE

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO NA REDE
COLETIVA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE CENTRAL**

Estágio sem supervisão como exigência para obtenção de nota, realizado na Unidade Básica de Saúde Central, com parceria da Escola Técnica DAMA, para habilitação de Graduação em Enfermagem

CANOINHAS

2021



FACULDADE DAMA
DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA
Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208
Fone (47) 3622-3988 – www.faculdaadedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

LISTA DE ABREVIATURAS

CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde
ACS – Agente Comunitário de Saúde
ESF – Estratégia de Saúde da Família
UBS – Unidade Básica de Saúde
EAS – Estabelecimentos Assistenciais de Saúde
SUS - Sistema Único de Saúde
IM – Intramuscular
EV – Endovenosa
HBV – Vírus da Hepatite B
HCV – Vírus da Hepatite C
HIV – Vírus da Imunodeficiência Humana
SISREG – Sistema Nacional de Regulação
SISCAN – Sistema de Informação em Câncer
CADSUS – Sistema de Cadastramento de Usuários do SUS
IDS – Indústria de Desenvolvimento de Software



FACULDADE DAMA
DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA
Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208
Fone (47) 3622-3988 – www.faculdaadedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 REFERENCIAL TEÓRICO	6
3 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO	8
4 ESTRUTURA FÍSICA DA UNIDADE	10
5 GESTÃO DE PESSOAS E RECURSOS HUMANOS	11
6 ORGANIZAÇÕES NO PROCESSO DE TRABALHO	12
7 SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE E ENFERMAGEM	17
8 INDICADORES DO SETOR E DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM	18
9 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE E SAÚDE OCUPACIONAL .	19
10 PLANOS DE AÇÕES	20
11 RELATÓRIOS DIÁRIOS	21
12 CONSIDERAÇÕES FINAIS	26
REFERÊNCIAS	27



1 INTRODUÇÃO

O presente relatório foi desenvolvido como parte integrante de nota parcial dos estágios curriculares obrigatórios do curso de Graduação em Enfermagem da Faculdade Dama, Canoinhas, ocorrendo no período de 15/03 a 29/04 do corrente ano 2022 na Unidade Básica de Saúde Central, ESF, cadastrada com o CNES 2379015, ao qual foi acompanhado pelas enfermeiras da Unidade.

A unidade possui uma equipe que conta com 01 (uma) enfermeira coordenadora da unidade e 01 (uma) enfermeira assistencial e responsável da ESF da unidade, com carga horária de 40 horas semanais cada; 01 (uma) médica que trabalha 40 horas semanais e 01 (uma) médica com carga horária de 20 horas semanais atendendo consultas agendadas; 06 (seis) técnicos de enfermagem com 40 horas semanais cada. Atende no total de 55 famílias e 2.585 pessoas na região urbana e 315 famílias e 1.016 pessoas na região interiorana do município.

O relatório tem como objetivo principal fazer um levantamento para um planejamento estratégico e diagnóstico situacional da unidade, contendo nele a caracterização do território da unidade, estruturação física da unidade, gestão de pessoas e recurso humanos, organização dos programas e serviços de saúde, sistemas de comunicação e informação na área de saúde e enfermagem, qualidade da assistência em enfermagem e participação e controle social.



2 REFERENCIAL TEÓRICO

A saúde é conceituada, pela OMS (1948), como um completo estado de bem estar físico, mental e social, e não meramente a ausência de doença. Muitas vezes citado, este conceito visa um horizonte a ser alcançado.

A saúde, como cita o Art. 196 da Constituição Brasileira, 1988, “É um direito de todos e dever do estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem a redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação”.

Um passo importante foi dado ao promulgar a Constituição de 1988, que prevê a implantação do Sistema Único de Saúde — SUS. Conforme definido em lei, o SUS tem caráter público, é formado por uma rede de serviços regionalizada, hierarquizada e descentralizada, com direção única em cada esfera de governo e sob controle dos usuários por meio da participação popular nas Conferências e Conselhos de Saúde (BRASIL, 1988).

As práticas em saúde coletiva são práticas sociais, construídas em diferentes processos de trabalho e estão estreitamente articuladas à estrutura da sociedade e à dinâmica das forças de seus grupos sociais. Há assim uma variedade de cenários em que essas práticas ocorrem, mas têm espaço privilegiado de atuação na atenção básica em saúde (ABS) (REGIS, BATISTA, 2015).

O trabalho em saúde coletiva, em especial na ESF, redefiniu a identidade e a valorização do profissional enfermeiro, cuja prática vinha sendo relacionada apenas ao trabalho médico e a ações estritamente técnicas. Entre as inúmeras atribuições exercidas com autonomia pelo enfermeiro na ESF estão planejar e executar ações no âmbito da saúde coletiva, supervisionar a assistência direta à população, realizar ações de promoção, prevenção, cura e reabilitação, mediar ações intersetoriais, gerenciar os serviços de saúde, desenvolver educação em saúde e educação permanente (REGIS; BATISTA, 2015).

O âmbito da saúde coletiva exige preparação e habilidades para atuar e assegurar a qualidade na prestação da assistência. No SUS, a exigência das novas habilidades em gestão busca a efetividade da participação social e resolutividade da



FACULDADE DAMA

DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA

Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208

Fone (47) 3622-3988 – www.faculdaadedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

assistência. Dentro desse contexto de planejamento, alguns aspectos podem ser destacados para o sucesso de metas, como a formação e atuação coerentes com a estratégia saúde da família, ressaltando o diagnóstico situacional e a programação de ações intersetoriais em parceria com a comunidade (KLEBA; KRAUSER; VENDRUSCOLO, 2011).

O desenvolvimento das atividades de planejamento podem incluir reuniões semanais das equipes, existência de conselhos locais de saúde e iniciativas de ações educativas na comunidade, o que propicia o fortalecimento de competências de comunicação, liderança e tomada de decisões aos autores do serviço (KLEBA; KRAUSER; VENDRUSCOLO, 2011).



3 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

A UBS Central localiza-se na Rua Caetano Costa, nº 1006 (esquina com a Rua Vidal Ramos), no Centro de Canoinhas, Santa Catarina. Inicialmente, a estrutura física onde está a unidade pertencia à antiga Clínica da Mulher e da Criança, e desde o mês de maio de 2017, passou a chamar-se “Unidade Básica de Saúde Central”. A ideia para tal mudança tinha como propósito a ampliação e organização dos serviços da saúde. Este reordenamento da Saúde municipal acompanhou o movimento nacional, pois desde 2011, o Ministério da Saúde vinha exigindo estas alterações para melhorar o atendimento à população.

Com o reordenamento, os munícipes que viviam na área central nos bairros que não possuíam unidades de referência, passam a ser atendidos na Unidade Básica de Saúde Central. A unidade também tornou-se referência para quem vive no interior.

As comunidades rurais pertencentes ao território da UBS Central são: Forquilha, Salseiro, Laranjeiras; Palmital, Rio da Veada, Arroios, Santa Leocádia, Santo Antônio Wossgrau, Santa Hayde, Anta Gorda, Rio do Pinho, Paula Pereira, Paula Pereira, Papuã, Barreiros, Valinhos, Cachoeira, Lageado, Campo das Moças, Estação Paciência, Serra das Mortes, Barra Mansa, Taquarizal, Rio Pretinho, Sereia, Rio da Areia do Meio, Entre Rios, Santa Enidia, Matão, Boa Vista, Santa Rosa, Taunay, Capão do Erval, Cerrito, Fartura, Pedra Branca, Encruzilhada, Rio dos Poços, Rio do Tigre, Bonetes, Felipe Schmidt, Rio da Areia de baixo, Paciência dos Neves, Erval Bonito, Campo dos Buenos, Sítio dos Correa, Colônia Ribeiro, Campo dos Pontes, Rio da Ilha, Figura, Pinheiros e Rio dos Pardos.

Segundo Coutinho (2016), a territorialização, preconizada pelo SUS, é um dos pressupostos básicos da organização do processo de trabalho do ESF, e o reconhecimento desse território é essencial para a caracterização da população e de seus problemas de saúde. No território que a equipe de saúde da família deve fazer uma observação diagnóstica das condições de saúde da comunidade a fim de direcionar suas práticas de atenção à saúde.



Segundo Monken e Barcellos (2007), a família corresponde ao menor nível de atenção do ESF, seguido da micro área, área, segmento e município. Cada micro área é formada por um conjunto de famílias de 450 a 750 habitantes e correspondem à unidade operacional do Agente Comunitário de Saúde (ACS). Já a área do ESF é constituída por um conjunto de microáreas, onde residem aproximadamente 2.400 a 4.500 pessoas ou 600 a 1.000 famílias. Ainda, é possível afirmar que a área de abrangência do ESF deve conter uma população mais ou menos homogênea do ponto de vista socioeconômico e epidemiológico. Além disso, as áreas devem ser delimitadas por barreiras físicas e vias de acesso e transporte da população às unidades de saúde.

De acordo com o Ministério da Saúde (2012), a Política Nacional de Atenção Básica define que cada equipe de saúde da família deve ser responsável por, no máximo, 4.000 pessoas, sendo a média recomendada de 3.000 pessoas, respeitando critérios de equidade para essa definição. Também, recomenda que o número de pessoas por equipe considere o grau de vulnerabilidade das famílias daquele território, sendo que, quanto maior o grau de vulnerabilidade, menor deverá ser a quantidade de pessoas por equipe.

A UBS central atende no total de 55 famílias e 2.585 pessoas no perímetro urbano e 315 famílias e 1.016 pessoas na região do interior do município de Canoinhas. Vale lembrar que o cadastramento de famílias na região central não vem sendo realizado de forma correta devido à falta de funcionários na unidade, pois há apenas 02 (duas) ACS na unidade, que não conseguem atender a demanda do seu território e também não conseguem fazer a divisão correta das microáreas.

O raio de abrangência da unidade funciona da seguinte forma:

- Região Urbana: 500 metros ao norte, 500 metros ao leste, 1.3 km ao sul e 400 metros ao oeste.
- Região Interiorana: Nesta região o raio de abrangência da unidade pode chegar a mais de 60 km de distância da unidade



4 ESTRUTURA FÍSICA DA UNIDADE

Segundo BRASIL (2008),un de acordo com um documento desenvolvido pelo ministério da saúde em 2008, é preconizado que os ESF possuam em sua estrutura física 1 sala para recepção, 1 sala de espera, 1 sala para psicologia e serviço social, 1 sala para os agentes comunitários, 1 sala de reuniões, 4 consultórios incluso com o de enfermagem, 1 consultório odontológico, 1 sala de preparo/triagem, 1 sala de nebulização, 1 sala de vacinação, 1 local para a farmácia, 1 local para a coleta de exames,1 sala para curativos, 1 sala para esterilização de materiais, 1 expurgo, 1 almoxarifado, área de serviço e cozinha para funcionários, banheiros para funcionários e banheiros para os pacientes/clientes. Deve-se lembrar que os banheiros devem ser adaptados com barras e com vasos sanitários apropriados que atendam as necessidades dos portadores de deficiência física.

Em relação à estrutura física da UBS Central, não foi possível acessar a planta do local. Entretanto, é possível observar que a unidade não possui em sua estrutura física diversas salas que o Ministério da Saúde preconiza, como por exemplo, o consultório odontológico.

A unidade Central conta com: 04 (quatro) consultórios médicos, sendo uma destas utilizada pela enfermeira da ESF e outra desativada; 01 (uma) sala para a coordenação de enfermagem; 01 (uma) sala para a recepção; 01 (uma) sala de vacinação; 01 (uma) sala para preventivo; 01 (uma) sala destinada a teste covid; 01 (uma) sala destinada atualmente para vacina covid e gripe; 01 (uma) sala de triagem; 01 (uma) sala de emergências, 01 (uma) sala para soroterapia; 01 (uma) sala para curativos/procedimentos; 01 (uma) sala de enfermagem, desativada; 01 (um) expurgo; 01 (um) almoxarifado; 01 (sala) dos funcionários; 01 (uma) copa; 01 (uma) lavanderia; 02 (dois) WC para funcionários e 02 (dois) WC para público, totalizando assim 24 cômodos na unidade. Também, anexo à unidade se encontra o laboratório municipal.



5 GESTÃO DE PESSOAS E RECURSOS HUMANOS

A unidade apresenta um total de 16 colaboradores. Compõem a equipe: 02 (duas) agentes comunitárias de saúde, com carga horária de 40 horas semanais cada; 01 (uma) enfermeira coordenadora da unidade e 01 (uma) enfermeira assistencial e responsável da ESF da unidade, com carga horária de 40 horas semanais cada; 01 (uma) médica que trabalha 40 horas semanais e 01 (uma) médica com carga horária de 20 horas semanais atendendo consultas agendadas; 06 (seis) técnicos de enfermagem com 40 horas semanais cada; 01 (uma) recepcionista, com 40 horas semanais e 02 (duas) auxiliares de higienização, com 40 horas semanais cada 01 (uma) estagiária.

Os colaboradores da unidade não costumam usar crachás de identificação.

Destes colaboradores, compõem o programa ESF: uma enfermeira, uma médica (quando disponível, ao qual se realiza a visita uma vez na semana), uma técnica em enfermagem e duas ACS, não possuindo serviço de odontologia. As visitas domiciliares com a enfermeira e técnica de enfermagem são realizadas conforme a necessidade da população, disponibilidade na agenda e disponibilidade do veículo do município.

Devido a grande demanda de pacientes, as ACS não conseguem realizar as visitas aos usuários com frequência, pois também auxiliam na recepção dos pacientes dentro da unidade. As enfermeiras da unidade solicitam a contratação de mais funcionários para trabalhar no local.



6 ORGANIZAÇÕES NO PROCESSO DE TRABALHO

Segundo BRASIL (2008), o processo de caracterização das equipes de Atenção Básica/Saúde da Família deve ocorrer da seguinte forma:

- 1) definição do território de atuação das UBS;
- 2) planejamento, programação e implementação das atividades, com a priorização de solução dos problemas de saúde mais frequentes, considerando a responsabilidade da assistência resolutive à demanda espontânea;
- 3) desenvolvimento de ações educativas que possam interferir no processo de saúde-doença da população e ampliar o controle social na defesa da qualidade de vida;
- 4) desenvolvimento de ações focalizadas sobre os grupos de risco e fatores de risco comportamentais, alimentares e/ou ambientais, com a finalidade de prevenir o aparecimento ou a manutenção de doenças e danos evitáveis;
- 5) assistência básica integral e contínua, organizada à população adscrita, com garantia de acesso ao apoio diagnóstico e laboratorial;
- 6) implementação das diretrizes das políticas nacionais de saúde;
- 7) realização de primeiro atendimento às urgências médicas e odontológicas;
- 8) participação das equipes no planejamento e na avaliação das ações;
- 9) desenvolvimento de ações intersetoriais, integrando projetos sociais e setores afins, voltados para a promoção da saúde;
- 10) apoio às estratégias de fortalecimento da gestão local e do controle social.

Durante o período de estágio, observou-se que não há o cumprimento dos itens 4, 5, 6, e parcialmente o item 7, pois, segundo relato das enfermeiras da unidade, a demanda de atendimentos é grande, o que faz com que o planejamento e realização dos itens 4, 5 e 6 torne-se muitas vezes inviável de realizar. Já em relação ao item 7, é realizado parcialmente porque a unidade realiza um primeiro atendimento aos casos urgentes que ocorrem no posto, porém, em relação às



urgências odontológicas são realizados encaminhamentos para a policlínica municipal, visto que a unidade não possui este serviço.

A unidade não atende casos de especialidades, sendo estes encaminhados também para a Policlínica municipal.

Os programas oferecidos pela Unidade Básica de Saúde aos seus pacientes são de acordo com a Política Nacional de Atenção Básica realizada em 2012, os serviços ocorrem da seguinte forma:

- **Acolhimento** – o acolhimento é realizado pelas enfermeiras da unidade, onde são avaliadas as necessidades do paciente e em casos de urgência e/ou disponibilidades de fichas, o paciente é encaminhado para verificação de sinais vitais e posteriormente para a consulta médica. Em casos de atendimentos que não são urgentes é realizado o agendamento de consultas. Pacientes que vão até a unidade para mostrar o resultado de exames realizados são passados para a consulta médica somente se o exame estiver alterado ou se o paciente apresentar alguma queixa.

- **Acolhimento/avaliação da mãe-bebê após alta na maternidade:** O acolhimento é realizado pela enfermeira e posteriormente a mãe e o bebê são encaminhados para realizar o agendamento para participar das consultas de puericultura. Com isso, é possível acompanhar o desenvolvimento do bebê e avaliar a mãe em seu período de puerpério.

- **Cadastramento individual e domiciliar:** o cadastramento fora da unidade é realizado pelas ACS sempre que possível, onde elas vão de casa em casa coletando dados e ao chegar no posto, realizam o cadastramento no sistema. Outra forma de cadastramento é quando o paciente vai até a unidade em busca de algum serviço, com isso, é realizado o seu cadastro ou atualização de cadastro já existente.

- **Assistência de enfermagem e médica** – Na unidade é realizada a assistência de enfermagem e médica. O serviço de enfermagem é prestado das 7h às 17h e a assistência médica das 08h às 12h e das 13h às 17h sendo 12 fichas pela manhã e 12 fichas durante a tarde.

- **Visita Domiciliar** – A visita domiciliar é realizado pela enfermeira junto com a



técnica de enfermagem sempre que possível. Vale ressaltar que as visitas só ocorrem quando há carro da prefeitura municipal disponível e quando a demanda da unidade não está alta. A visita com a médica é solicitada em casos onde é avaliado que o paciente necessita de visita médica.

- Controle do tabagismo – O programa de controle do tabagismo é realizado na unidade. A partir do momento que o paciente sente desejo em parar de fumar, o mesmo procura a unidade e passa por consulta médica e inicia com as medicações necessárias. Esse programa tem controle trimestral onde os dados devem ser encaminhados a cada três meses para a secretaria municipal de saúde.

- Atenção à saúde da gestante, pré-natal – a partir do momento que a mulher descobre que está grávida, é iniciado o protocolo de pré – natal. No primeiro momento é realizado teste rápido para gravidez, testes rápidos para HIV, SÍFILIS, HBV e HCV, solicitado a primeira bateria de exames, distribuído sulfato ferroso que deve ser tomado durante toda a gestação como suplemento e ácido fólico que deve ser tomado nos primeiros 3 meses para evitar malformações, é realizado o preenchimento da carteira de gestante e encaminhado a gestante para a policlínica municipal para agendamento de ultrassonografia obstétrica e agendamento de consulta com a obstetra. Até o momento do presente relatório, a unidade possui 84 gestantes em acompanhamento, conforme levantamento realizado pela enfermeira da unidade.

- Puericultura – A puericultura é realizada toda terça de manhã onde o atendimento médico fica focado somente a este serviço. É realizada a pesagem, avaliação e acompanhamento dos bebês.

- Acompanhamento de doenças crônicas, como hipertensão e diabetes – Segundo relato da enfermeira da unidade, após o governo federal encerrar o serviço conhecido como “Hiperdia”, os atendimentos a hipertensos e diabéticos começou a ser realizado através de consultas normais nas unidades básicas de saúde. Também, é realizada a solicitação de exames de rotina para controle dos índices glicêmicos.

- Acompanhamento e tratamento de hanseníase e tuberculose – Este serviço não é realizado pela UBS central, pacientes com suspeita de hanseníase e/ou



tuberculose, são encaminhados para o serviço de epidemiologia municipal que é responsável por todo o trâmite e monitorização dos pacientes.

- Curativos, retirada de pontos, troca de sondas, suturas, drenagem, abcessos – Este serviço é realizado pela equipe da UBS, onde é disposto uma sala apenas para a realização de tais procedimentos, também, o atendimento a população é realizado por livre demanda sem a necessidade de agendamentos.

- Realização de encaminhamentos, quando não disponível na unidade ou mais urgente – O encaminhamento para outras especialidades é realizado pelo médico da unidade após avaliação prévia.

- Vacinas – O serviço de vacinação é realizado por duas técnicas de enfermagem que possuem o curso de vacinadora. O atendimento é realizado em livre demanda, salvo algumas vacinas que é necessário aguardar a campanha e a faixa etária disponível, como por exemplo a campanha de vacinação da gripe.

- Educação e saúde sexual – Os preservativos são distribuídos em livre demanda sempre que disponíveis. Nos últimos dias de estágio foi possível observar que houve falta de preservativos na unidade e ao questionar os gestores da unidade sobre isso, foi informado que a falta de preservativos estava ocorrendo em todo o serviço de saúde do município. Também são elaboradas palestras sobre educação sexual, destinada ao público jovem. Nas consultas de enfermagem, os pacientes recebem orientações quanto aos cuidados e quando necessário, sobre o tratamento adequado à situação. A unidade também disponibiliza testes rápidos de HIV, HCV, HBV e sífilis.

- Entrega de métodos contraceptivos: Na UBS central é realizado a aplicação de injeção mensal e trimestral, onde a paciente vai até a unidade com a carteirinha da injeção contraceptiva, passa por consulta com a enfermeira e realiza o teste rápido para gravidez. Se o resultado der negativo, é aplicada a injeção, caso contrário, é dado início ao pré-natal. O contraceptivo oral é entregue apenas pela policlínica municipal mediante a receita médica.

- Teste rápido de gravidez – O teste rápido de gravidez é fornecido às pacientes que procuram a unidade em caso de suspeita de gravidez. Primeiramente a paciente passa pelo atendimento com a enfermeira e depois realiza o teste rápido, caso o resultado seja positivo, é realizado o protocolo de pré-natal.



FACULDADE DAMA

DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA

Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208

Fone (47) 3622-3988 – www.faculdaadedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

- Rastreamento de câncer de colo de útero e mama – Nas quartas – feiras, uma das enfermeiras fica o dia todo realizando coleta para exame preventivo, solicitação de mamografias e exame físico das mamas. Este dia funciona como um dia exclusivo para rastreamento precoce de câncer de colo de útero e mama.

- Administração de medicamentos IM, EV, e nebulização – A unidade dispõe de sala para administração de medicamentos e nebulização sempre que prescrito pelo médico. Todos os serviços citados acima foram descritos conforme foi observado durante o período de estágio.



7 SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE E ENFERMAGEM

Segundo Barbosa e Marin (2004), os sistemas de informação revolucionam o processo de comunicação na área da saúde e, como consequência, provocam mudanças significativas, até mesmo no mercado de trabalho da enfermagem.

A UBS Central utiliza com frequência dos seguintes sistemas informativos para facilitar o processo de trabalho:

- CADSUS: é um aplicativo que tem por finalidade o cadastramento e manutenção de informações de usuários do SUS, realizado em EAS públicos e/ou conveniados ao SUS.

- IDS: O sistema IDS é um sistema adquirido pelo governo municipal e funciona como prontuário eletrônico. Nesse sistema consta o histórico de atendimento do paciente e seus dados. Através desse sistema é feita a recepção de usuários, triagem, atendimento de enfermagem, atendimento médico, vacina e também é possível evoluir procedimentos e visitas domiciliares.

- E-SUS Notifica: Neste site são realizadas as notificações de testes rápidos para a Covid-19. Esse sistema está ligado diretamente ao Ministério da saúde e facilita o levantamento de dados referente a testagem de usuários.

- SISCAN: através desse sistema é realizado a solicitação de exame citopatológico do colo do útero e também, mamografia. Também, por esse sistema é possível acessar os resultados atuais e o resultado de exames antigos realizados pela paciente.

- SISREG: Nesse sistema é passado o exame citopatológico que a paciente realiza e é gerado um código, através desse código é realizada a liberação para que o laboratório conveniado possa realizar a análise da amostra encaminhada.

- 1Doc: O 1Doc é um site, uma espécie de e-mail que conecta as enfermeiras da unidade diretamente com os demais servidores da prefeitura, através desse sistema é possível visualizar e-mails, recados sobre reuniões e documentações, e também, é possível solicitar equipamentos, transporte e insumos para a unidade.



8 INDICADORES DO SETOR E DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Segundo Caldana et al (2011), para que os enfermeiros possam elaborar instrumentos que avaliem esses resultados, necessitam estar embasados em informações que traduzam a realidade dessa assistência de forma direta ou indireta. Nessa ótica, cabe ressaltar a importância de trabalhar com avaliação dos resultados do cuidado ao paciente, objetivando aferir a qualidade da assistência de maneira precisa, consistente e abrangente, possibilitando análises nos âmbitos intra e extra institucional e reflexões sobre os diferentes contextos de sua prática profissional.

Na unidade não foram observados possíveis indicadores, como o plano de gestão e avaliação baseado em metas. Por mais que exista a ESF, não parece haver equipes de saúde da família constituídas como equipes colegiadas e a qualidade no atendimento parece comprometida devido o baixo número de profissionais frente a grande demanda. A qualidade também fica comprometida quando, além da escassez de profissionais, não há consultas de especialidades no local (como no caso da falta dos serviços odontológicos), a falta de reuniões de equipe e falta de protocolos elaborados pela própria equipe.

Foi possível observar que as enfermeiras se empenham ao máximo na para prestar uma assistência de enfermagem de qualidade e eficaz principalmente no que diz respeito ao gerenciamento de fluxo de pacientes e atendimentos, porém, o correto funcionamento da unidade não depende apenas do trabalho das enfermeiras, mas sim de toda a equipe. Muitas vezes as enfermeiras querem realizar mudanças, implantar programas e melhorar o fluxo de atendimento, porém, acabam encontrando resistência da equipe, o que dificulta a realização de tais atividades.



9 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE E SAÚDE OCUPACIONAL

Na unidade não possui caixa de sugestões e reclamações e a única forma do usuário opinar sobre o serviço é através da ouvidoria municipal por meio de telefonemas ou indo pessoalmente até a prefeitura do município. Também, foi possível observar que não é realizada pesquisa de satisfação e reuniões com os funcionários para ver quais são as condições de serviço fornecidas a eles. As salas de espera poderiam ser ambientes mais acolhedores, e as mesmas não possuem equipamento audiovisual ativo. Os consultórios não garantem o conforto e privacidade visual e auditiva. Não há instalações para abrigar serviços de atenção a situações de violência, nem sala para reuniões. Não há identificação de almotolias e check-list na sala de emergências. Também notou-se que os profissionais não realizam a assepsia das mãos com frequência.

A área de recepção possui espaço suficiente e disposição adequada de modo a permitir fácil movimentação de trabalhadores, porém restringe na porta de entrada da unidade quando há filas, gerando transtorno ao usuário. As áreas implementadas para “convívio”, descanso e lanche da equipe de trabalho não são devidamente apropriadas.

O ambiente possui sinalização adequada, com identificação dos setores e orientando a movimentação geral do usuário no serviço, mantém acesso para deficientes. Mantém instalações sanitárias para usuários e trabalhadores adequados e com higienização constante. Há a disponibilidade de equipamentos de proteção coletiva (EPC) e disponibilidade de vestuário e equipamentos de proteção individual (EPI) para os trabalhadores. Também há a remoção e o descarte adequado de resíduos.



10 PLANOS DE AÇÕES

Diagnóstico	Meta	Ação	Atores	Recursos e materiais	Prazo
Descarte correto de EPI's	Garantir a segurança dos profissionais e pacientes	Realizar através de educação continuada a equipe, orientando da importância do uso correto e consciente e do descarte adequado de EPI's.	Enfermeira	Recursos humanos e materiais básicos	Curto prazo.
Identificar o descarte correto de resíduos	Evitar contaminação cruzada e acidentes ocupacionais.	Elaborar palestras. Providenciar identificação correta nos locais de descarte.	Enfermeira	Recursos Humanos. Material impresso, conforme orçamento.	Imediato
Educação continuada	Promover a capacitação da equipe, atualização sobre assuntos decorrentes na unidade. Promover vínculo entre a equipe.	Promover rodas de conversas, cursos de capacitação. Elaborar palestras e reuniões semanais.	Enfermeira	Recursos humanos e materiais básicos.	Imediato



11 RELATÓRIOS DIÁRIOS

08/03/2022 - Integração saúde coletiva regulamento do estágio.
09/03/2022 - Planejamento estratégico
11/03/2022 - Planejamento estratégico e plano de ação
14/03/2022 - Integração no hospital Santa Cruz
15/03/2022 - Realizei estágio na Unidade do Campo das 13 às 19 horas. Enfermeira Sinira nos orientou sobre horários, jaleco, crachá, e sobre os planos de ação, reconhecimento da unidade.
16/03/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas, onde a enfermeira Jaqueline orientou sobre consultas de enfermagem que o sistema está interligado em todas as unidades, que no prontuário do paciente só o médico e a enfermeira tem acesso. Reconhecemos a unidade, a equipe que lá trabalha.
17/03/2022 - Realizei estágio na unidade central das 13 às 19 horas. Observei e acompanhei a enfermeira Jaqueline nas consultas de enfermagem, acompanhei notificação de mordedura de cão e testes rápidos de pacientes, enfermeira Jaqueline orientou e prescreveu exames de laboratório para paciente entrando na menopausa, aferi a pressão de gestante com mal estar realizado HGT orientado paciente a se alimentar.
18/03/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Acompanhada da Enfermeira Emanuelle realizamos visita domiciliar, paciente com 84 anos acamado familiar queda do estado geral fraqueza não quer se alimentar aferido sinais vitais, enfermeira Emanuelle marcou consulta para o mesmo com médico orientado familiar sobre cuidados e alimentação.
21/03/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Acompanhei a Enfermeira Emanuelle nas consultas de enfermagem, aferi pressão paciente com dor nas costas que parou de usar medicação, observei a técnica Mari na sala de vacinas, teste do pezinho, armazenamento das vacinas validades.
22/03/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 Horas. Acompanhei enfermeira Jaqueline nas consultas de enfermagem, paciente hipertensa orientado controle de PA durante 30 dias e anotar para na próxima consulta mostrar controle ao médico, paciente com exame de diabete alterado orientado ao uso correto do medicamento e cuidado com alimentação criança com teste do covid positivo orientado ao repouso isolamento de pessoas próximas.
23/03/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Acompanhei a enfermeira Jaqueline no Hospital Santa Cruz coletas de exames Papanicolau das funcionárias do hospital, fui orientada e realizei várias coletas das pacientes, fui



FACULDADE DAMA

DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA

Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208

Fone (47) 3622-3988 – www.faculdedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

orientada e realizei auto exames de mamas.

24/03/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas, Acompanhei enfermeira Emanuelle nas consultas de enfermagem, paciente com ansiedade encaminhada para triagem e após consulta foi para consulta médica, paciente com dor no peito enfermeira realizou pedido de exames encaminhado para triagem e após triagem consulta com médico.

25/03/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Acompanhei a enfermeira Jaqueline nas consultas de enfermagem, paciente com nódulo no tórax encaminhado para triagem e após consulta médica, paciente veio na unidade pedir atestado médico orientado o mesmo que o médico só pode fazer declaração que paciente veio na unidade e não atestado. Assistimos ao Seminário virtual sobre: Estratégias para organizar as ações de detecção precoce do câncer do colo do útero.

28/03/2022 - Realizei estágio na Faculdade Dama das 13 às 19 horas. Professor Esvaldo realizou resumo sobre o corpo humano, orientou sobre exames de laboratório, perguntou como estávamos nos sentindo nos estágios as dificuldades encontradas

29/03/2022 - Realizei estágio na Faculdade Dama das 13 às 19 horas. Com professor Esvaldo fomos orientados sobre gasometria, fizemos exame físico com orientação do professor.

30/03/2022 - Realizei estágio na Faculdade Dama das 13 às 19 horas. Enfermeira Sinira nós orientou sobre coleta de exames preventivos Papanicolau.

31/03/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Acompanhei a enfermeira Jaqueline nas consultas de enfermagem, onde enfermeira avaliou resultado do teste do pezinho, e avaliação da incisão cirúrgica da cesariana da paciente foi encaminhada para médico obstetra.

01/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Acompanhei enfermeira Emanuelle nas consultas de enfermagem, paciente gestante com 6 semanas de gestação veio fazer início de pré-natal, encaminhado para realizar testes rápidos, e pedido de exames iniciais para gestante orientado marcar consulta com médico obstetra, paciente com úlceras varicosas em membros inferiores, os mesmos edemaciados e avermelhados com pontos de necrose encaminhado para UPA para avaliação médica.

04/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Acompanhei a enfermeira Jaqueline nas consultas de enfermagem. E entrega de relatórios quinzenais para a enfermeira Sinira.

05/04/2022 - Acompanhei as consultas de enfermagem, pacientes com queixas, mal estar, tontura, cefaleia, encaminhada para triagem e avaliação médica. Paciente consultado pela enfermeira relatando, dor na cabeça, no olho, mal-estar



FACULDADE DAMA

DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA

Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208

Fone (47) 3622-3988 – www.faculdaadedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

e fraqueza, foi encaminhada para teste rápido do COVID com resultado negativo, foi para avaliação médica. A Enfermeira Jaqueline realizou neste dia 14 consultas de enfermagem, acompanhei e ajudei a ver exames de laboratório, raio x , ultrassom, orientações aos pacientes. Após recebemos orientações da enfermeira Sinira sobre relatórios.

06/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Acompanhei a enfermeira Emanuelle, coletei exames preventivos, orientei as pacientes a fazer uso de cremes vaginais para as quais era necessário e como realizar higiene íntima.

07/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas, acompanhei a Enfermeira Emanuelle nas consultas de enfermagem, avaliamos exame de mamografia com resultado normal Orientei paciente fazer controle todo ano devido risco genético. Paciente com resultado de exame de EDA, com resultado de gastrite, não tinha médico na unidade foi orientado paciente quanto alimentação, e o retorno para avaliação na próxima semana.

08/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas, acompanhei as consultas de enfermagem junto com a Enfermeira Jaqueline, não tinha médico na unidade, foi realizado as consultas de enfermagem e orientando os pacientes. Paciente hipertenso a realizar controle da pressão durante 10 dias e retorno na unidade para avaliação médica. Orientado paciente fumante, com recaída em tratamento para tabagismo em uso de adesivo orientado a cuidar mais, e continuar com tratamento, animado a não desistir do tratamento.

11/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas, acompanhei a Enfermeira Jaqueline nas consultas de enfermagem. Às 13:50 horas fomos no SENAC, com a Enfermeira Emanuelle Realiza palestra para adolescentes de 13 a 17 anos sobre Doenças sexualmente transmissíveis, foi uma interação muito boa com perguntas e respostas e no final da palestra distribuímos preservativos masculinos e femininos.

12/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Onde realizei coleta de exames preventivos e auto exame de mamas, através do auto exame de mamas descobri um nódulo na mama de uma paciente a qual foi encaminhada para realizar ultrassom e a procurar atendimento médico assim que exame em mãos.

13/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Onde realizei coleta de exames preventivos, exame de mamas e recebi orientações sobre o sisreg, e encaminhamento dos exames para análise do laboratório de exames patológicos. Com orientação da enfermeira Emanuelle.

14/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas na Sala de vacinas, realizei imunizações em pacientes, com vacina do Covid e da Gripe.

18/04/2022 - Realizei estágio na Unidade Central das 13 às 19 horas. Acompanhei



FACULDADE DAMA

DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA

Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208

Fone (47) 3622-3988 – www.faculdedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

as consultas de enfermagem, orientei paciente com infecção urinária a tomar bastante água, realizar exames e retornar na unidade com exames em mãos, para possível tratamento da infecção. Paciente veio a unidade pedir exames, nos informou que nunca realizou exame algum e que acha que tem açúcar no sangue (SIC) entregue requisição e orientado quanto à realização dos exames e retorno para consulta de enfermagem e se necessário conduta médica.

19/04/2022 - Realizei estágio na unidade central das 13 às 19 horas. Acompanhei juntamente com a enfermeira Jaqueline as consultas de enfermagem, paciente com 43 anos de idade trouxe exames, e veio pedir orientação pois quer engravidar. Foi realizado várias consultas de enfermagem, orientações a pacientes diabéticos, hipertensos, pedidos de exames de urina e sangue, marcado exames preventivos, encaminhado para avaliação médica criança com sintomas gripais.

20/04/2022 - Realizei estágio na unidade central das 13 às 19 horas juntamente com a enfermeira Emanuelle realizei coleta de exames preventivos, passei informações para pacientes com lesão, corrimento, ou feridas em colo de útero enfermeira Emanuelle passou medicação e orientação sobre uso e cuidados, e no auto exame de mamas, foi observado pequeno nódulo em mama de paciente orientado a realizar mamografia.

25/04/2022 - Realizei estágio na unidade central das 13 às 19 horas. Acompanhei as consultas de enfermagem juntamente com a enfermeira Emanuelle paciente trouxe exames o mesmo com colesterol alto foi orientado dieta e após 30 dias retorno para novo exame e possível avaliação médica, paciente com abscesso em dedo hálux pé esquerdo orientado procurar médico para drenagem.

26/04/2022 - Realizei estágio na unidade central das 13 às 19 horas. Acompanhei juntamente com a enfermeira Emanuelle paciente com crise de ansiedade encaminhado para triagem e após consulta médica, paciente com reação alérgica na face encaminhado para triagem e consulta médica, paciente com exames anemia orientado sobre alimentação enfermeira Emanuelle orientou a ingestão de sulfato ferroso durante 60 dias e retorno para novo exame e possível consulta médica.

27/04/2022 - Realizei estágio na unidade central das 13 às 19 horas. Acompanhei juntamente com a enfermeira Emanuelle e realizei coleta de exames preventivos, orientações para pacientes com lesão, corrimento e feridas em colo de útero, e mamas.

28/04/2022 - Realizei estágio na unidade central das 13 às 19 horas. Acompanhei a enfermeira Emanuelle, fomos nos domicílios realizar vacinas da gripe e covid em pacientes acamados.

29/04/2022 - Realizei estágio na unidade central das 13 às 19 horas. Foi realizado relatório correção dos mesmos, e despedida da unidade.

04/05/2022 - Elaboração de relatório final de estágio de saúde coletiva, sob



FACULDADE DAMA

DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA

Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208

Fone (47) 3622-3988 – www.faculdaadedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

supervisão do coordenador Esvaldo e enfermeira Sinira, na Faculdade DAMA.

05/05/2022 - Na Faculdade DAMA, elaboração do relatório final.
--

06/05/2022 - Estágio cancelado.



12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No âmbito da saúde coletiva, o enfermeiro pode se deparar com inúmeras dificuldades, que tange sobretudo ações que envolvem o planejamento e desenvolvimento de estratégias e ações de saúde dentro da unidade. Foi possível observar que, na maioria das vezes, o fluxo das atividades dentro de uma UBS podem estar comprometidas, não somente por fatores internos mas também por fatores externos, como por exemplo, a administração pública. Ressalta-se, ainda, que o número de funcionários não suficiente para a alta demanda da unidade acaba causando uma sobrecarga no trabalho, o que gera estresse para colaboradores e usuários e também é um fator para que a qualidade da prestação decaia, sendo ineficiente em certos aspectos.

As unidades básicas de saúde e, sobretudo, as estratégias da saúde da família são pilares da saúde coletiva. Com razão, necessitam de atenção e investimento do poder público. Enfatiza-se ainda, que há a necessidade de profissionais capacitados e comprometidos a trabalhar no âmbito da saúde coletiva.



FACULDADE DAMA
DAMA CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA
Rua Frederico Kohler, 89 – Campo D'Água Verde – Canoinhas – SC CEP 89466-208
Fone (47) 3622-3988 – www.faculdaadedama.com.br – CNPJ 20.549.973/0001-91

REFERÊNCIAS

BARBOSA, L.R; MARIN, H.F. **Sistemas de Informação em Enfermagem**. 2004.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**. São Paulo: Imprensa Oficial do Estado, 1988

BRASIL __ Ministério da Saúde. **Política Nacional de Atenção Básica**. 2012.

BRASIL __ Ministério da Saúde. **Manual De Estrutura Física Das Unidades Básicas De Saúde Da Família**. 2008.

CALDANA, G. et al. Indicadores de desempenho em serviço de enfermagem hospitalar: revisão integrativa. **Rev. RENE**, p. 189-197, 2011.

COUTINHO, L.O. **Territorialização: Reorganização Das Áreas De Cobertura Das Equipes Da Unidade De Saúde Da Família Maria Da Conceição Do Município De Contagem - Minas Gerais**. (2016).

KLEBA, Maria Elisabeth; KRAUSER, Ivete Maroso; VENDRUSCOLO, Carine. O planejamento estratégico situacional no ensino da gestão em saúde da família. **Texto & Contexto-Enfermagem**, v. 20, p. 184-193, 2011.

MONKEN, M; BARCELLOS C. **O território na Promoção e Vigilância em Saúde**. In:FONSECA, A.F.; CORBO, A.D.A., org. Território e o Processo Saúde-doença. Rio de Janeiro: Fiocruz/ESPJV, 2007

REGIS, C. G.; BATISTA, N. A. O enfermeiro na área da saúde coletiva: concepções e competências. **Revista Brasileira de enfermagem**, v. 68, p. 830-836, 2015.