**O PROCESSO EVOLUTIVO DA ADMINISTRAÇÃO**

O texto apresenta um histórico da evolução das organizações desde a

Primeira Revolução Industrial à Escola das Relações Humanas, até os dias atuais.

São enfatizadas as necessidades para a gestão eficiente dos recursos materiais e financeiros aliados à gestão de pessoas para o sucesso das empresas diante do mercado globalizado e competitivo.

Ao longo do tempo, as organizações passaram pela influência de diversas teorias, sempre objetivando a melhor administração para estruturar, integrar e organizar recursos, sejam **materiais, humanos ou financeiros.**

Podemos citar como o início das profundas modificações na estrutura empresarial, a Revolução Industrial, no período de 1780 a 1914, quando a energia humana, foi sendo substituída pela energia da máquina a vapor. Foi nesse período, que se verificou também o tipo industrial de produção, tomando o lugar da produção artesanal.

Com a evolução dos processos industriais, surgiu também a necessidade de sua organização, em busca da eficiência operacional, ou seja, **produzir mais com custo menor, aproveitando melhor os recursos disponíveis.** Foi então que nasceu a Primeira Teoria da Administração de Taylor (1903), denominada Administração Científica. Com o passar dos tempos, outros estudiosos, tais como Henry Fayol (1916), Max Weber (1940) e Elton Mayo (1932), surgiram com novos estudos, abordando outras variáveis de uma organização, como **estrutura e pessoas.** Apesar disto, a questão da eficiência e da produtividade persistiu e junto a elas a essência dos trabalhos de Taylor, sendo de geração em geração transportados até aos tempos modernos.

A substituição do vapor pela eletricidade e derivados de petróleo, deu lugar ao motor à explosão, caracterizando **a Segunda Revolução Industrial**, bem como o início do Taylorismo/Fordismo. Surgem controles e técnicas para a racionalização da produção, **eliminando o desperdício** e proporcionando assim **a redução dos custos de produção.**

Ford idealizou a linha de montagem, que permitiu a produção em série e criou entre 1905 e 1910 o sistema de produção em massa. Para atendimento aos requisitos fundamentais, que visavam melhor organização nos processos produtivos, nasce **a terceira revolução industrial e o Toyotismo** na década de 70, quando se implementou o modelo japonês de administração industrial. O sistema Toyota de produção baseia-se, além da qualidade dos veículos produzidos e melhoria contínua, na eliminação de desperdícios, no fluxo contínuo e sincronizado de materiais **(*Just in time*)** e na produção enxuta, orientada para a economia de recursos.

Na evolução das teorias administrativas, as organizações passaram pela

Administração Científica, cujo objetivo mais importante de Taylor era a eliminação das principais fontes de ineficiência, observou-se também que a falha do sistema se explicava por dois fatores: **as más condições de trabalho e a falta de** **interesse dos operários.**

A abordagem proposta por Taylor inclui também a seleção e formação ditas

científicas dos participantes, que já apontava para o processo de recrutamento atual,para **o treinamento e desenvolvimento dos colaboradores**, buscando um diferencial competitivo e a qualidade dos produtos e serviços.

**Cabe lembrar que nos dias atuais, a falta de qualificação tem causado grandes transtornos para as organizações**, haja vista que muitas delas não encontram mãode obra qualificada para a operacionalização de seus processos, ocasionando aparalisação de máquinas e conseqüentemente da produção. **Assim pode-se dizer que a falta de qualificação da mão-de-obra existe desde os primórdios da administração.**