ESTUDO DIRIGIDO – AUDITORIA EM ENFERMAGEM

1. Com relação à auditoria em enfermagem, assinale a alternativa correta:
2. O enfermeiro que atua em atividades de auditoria deve fazer análises com base em suas próprias opiniões e julgamentos de modo a garantir a confiabilidade do resultado.
3. O objetivo principal da auditoria visa à diminuição de perdas financeiras, por meio da redução dos cursos. O objetivo secundário é a garantia da qualidade de assistência.
4. A auditoria operacional ocorre após a alta do paciente, por meio de análise retrospectiva dos dados do prontuário.
5. Glosa significa cancelamento ou recusa parcial ou total de orçamento, conta, verba por serem considerados ilegais ou indevidos.
6. A auditoria externa é quando compara as informações do paciente da instituição a dados do ministério da saúde, e a auditoria interna é quando compara as informações do paciente da instituição com outros pacientes internados na mesma unidade.
7. A redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde é o conceito trazido pela Portaria no 529/2013 para:
8. Proteção à saúde.
9. Segurança do paciente.
10. Gestão de risco.
11. Qualidade estratégica do cuidado.
12. A aplicação da auditoria em enfermagem reflete na qualidade do cuidado ao paciente e família, no desenvolvimento de pesquisas e no controle dos gastos nas instituições de saúde. Analise as alternativas e assinale o tipo de auditoria que é feita após a alta do paciente, em que se utiliza o prontuário para avaliação:
13. Auditoria de previsão.
14. Auditoria concorrente.
15. Auditoria operacional.
16. Auditoria retrospectiva.
17. Auditoria de provisão.
18. O auditor em saúde deve conhecer os princípios e as finalidades que regem a auditoria. Dos princípios abaixo relacionados, qual é o CORRETO?
19. Avaliar a qualidade, a propriedade e a efetividade dos serviços de saúde prestados à população, visando à melhoria progressiva da assistência à saúde.
20. Produzir informações, para subsidiar o planejamento das ações que contribuam para o aperfeiçoamento da área administrativa dos planos de saúde.
21. Proceder ao levantamento de dados que permitam ao Sistema Nacional de Auditoria (SNA) do SUS (Sistema Único de Saúde) conhecer a qualidade, os custos e os gastos administrativos dos planos de saúde.
22. Com relação a Auditoria em Saúde, leia as alternativas abaixo e assinale a correta:
23. Na auditoria Hospitalar são verificados aspectos organizacionais e operacionais exclusivamente sempre focalizados na quantidade de serviços prestados ao paciente;
24. O objetivo da Auditoria Hospitalar é a melhoria na qualidade de assistência prestada na qual se propõe oferecer à comunidade, ou que tem por obrigação social oferecer;
25. Para a equipe de trabalho, a Auditoria visa controlar apenas os custos da instituição;
26. A auditoria operacional compreende apenas a entrevista com o paciente hospitalizado.
27. Sobre auditoria em saúde, analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

1ª: A auditoria é uma análise sistemática e independente, que analisa e compara se os procedimentos prestados aos pacientes estão em conformidade com o que é previsto em contrato.

2ª: No Sistema Único de Saúde (SUS), a auditoria também tem entre outros o objetivo de avaliar a execução de programas e convênios assim como a destinação correta dos recursos disponíveis, evitando desvios.

1. Ambas as sentenças são incorretas.
2. Ambas as sentenças são corretas.
3. A 1ª sentença é correta e a 2ª incorreta.
4. A 1ª sentença é incorreta e a 2ª correta.
5. Em um processo de auditoria, a eliminação da causa de uma não conformidade, evitando sua recorrência é denominada:
6. Parte superior do formulário
7. inspeção.
8. perícia.
9. fiscalização.
10. ação corretiva.
11. ação preventiva.
12. São atribuições do enfermeiro auditor, EXCETO:

1. avaliar a assistência de enfermagem prestada ao cliente através do prontuário médico.
2. verificar a observância dos procedimentos frente aos padrões e protocolos estabelecidos.
3. elaborar relatórios/planilhas através das quais se define o perfil do prestador: custo por dia, custo por procedimento, comparativos entre prestadores por especialidade.
4. participar de visitas hospitalares.
5. estabelecer bônus para o profissional que realizar maior percentual de glosas.
6. Com relação à Auditoria de Enfermagem, assinale a afirmativa INCORRETA.
7. É a avaliação sistemática da qualidade da assistência prestada ao cliente, sendo esta realizada por meio de observações das anotações de enfermagem no prontuário ou das próprias condições deste.
8. Visa a qualidade do atendimento ao cliente, pagamento justo da conta hospitalar, a transparência da negociação fundamentada na conduta ética.
9. Avalia a assistência que o paciente está recebendo, assim como a integralidade e exatidão da documentação dessa assistência no prontuário.
10. Seus objetivos incluem intermediar acordos entre as partes contratante e prestadora que visem restrições ao exercício da Medicina.
11. Processo pelo qual as atividades de enfermagem são examinadas, mensuradas, e avaliadas, utilizando-se de padrões pré-estabelecidos, realizada através de revisões das anotações de enfermagem que constam do prontuário do paciente.
12. Segundo a Resolução COFEN 266/2001, que dispõe sobre as atividades do enfermeiro auditor, assinale a alternativa correta.
13. O Enfermeiro Auditor, no cumprimento de sua função, tem o direito de visitar/entrevistar o paciente, com o objetivo de constatar a satisfação do mesmo com o serviço de enfermagem prestado, bem como a qualidade.
14. Pode modificar procedimentos propedêuticos e/ou terapêuticos indicados pelo médico assistente.
15. Não tem direito de acessar os contratos e adendos pertinentes à Instituição a ser auditada, pois essa é uma atribuição exclusivamente médica;
16. Não tem autonomia em exercer suas atividades sem depender de prévia autorização por parte de outro membro auditor, enfermeiro, ou multiprofissional.
17. Pode ser remunerado ou gratificado por valores vinculados à glosa.
18. De acordo com a publicação do Sistema Nacional de Auditoria - Departamento Nacional de Auditoria do SUS: Auditoria do SUS: orientações básicas, de 2011, são finalidades da auditoria:
19. Avaliar os elementos componentes dos processos da instituição, serviço ou sistema auditado, objetivando a melhoria dos procedimentos, por meio da detecção de desvios dos padrões estabelecidos.
20. Produzir informações para subsidiar o corte de servidores públicos.
21. Avaliar o cumprimento de normas de vigilância sanitária.
22. Proteger e promover a saúde da população garantindo a segurança sanitária de produtos e serviços e participando da construção de seu acesso.
23. Fornecer subsídios para execução de ações de controle de doenças e agravos.
24. O Departamento Nacional de Auditoria do SUS, enquanto componente federal do Serviço Nacional de Auditoria, institui como principal diretriz da Auditoria do SUS:

1. estabelecer o perfil do auditor.
2. regulamentar atuação médica e de enfermagem nas novas especialidades.
3. limitar o número de servidores públicos no âmbito federal, estadual e municipal, nas instituições de saúde.
4. focar na qualidade das ações e serviços e nas pessoas, com ênfase na mensuração do impacto das ações de saúde, na respectiva aplicação dos recursos, na qualidade de vida e na satisfação do usuário.
5. respaldar a cassação do direito de exercer a enfermagem em território brasileiro.
6. De acordo com a Resolução do COFEN N. 266/2001, no qual dispõe sobre as atividades do enfermeiro auditor, sob o prisma ético, assinale a alternativa correta.
7. O enfermeiro auditor, quando integrante de equipe multiprofissional, é sempre subordinado a equipe médica.
8. Sempre que houver divergência, deverá impor a sua opinião.
9. A competência do enfermeiro Auditor abrange todos os níveis em que há a presença da atuação de profissionais de enfermagem.
10. Não deve se envolver em questões educativas, nem participar da interação interdisciplinar e multidisciplinar, pois isso caracterizaria conflito de interesses.
11. Nas competências do enfermeiro auditor estão incluídas a intervenção na autonomia dos demais membros da equipe multiprofissional.
12. Em relação ao papel da auditoria em enfermagem e as atribuições do enfermeiro auditor, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

I. Manter-se atualizado com as técnicas de enfermagem e com os serviços e recursos oferecidos pelo hospital, porém não é de sua competência ficar a par de preços, gastos e custos alcançados.

II. Avaliar a assistência de enfermagem prestada ao cliente através do prontuário médico.

III. Verificar a observância dos procedimentos frente aos padrões e protocolos estabelecidos.

IV. Avaliar e controlar (com emissão de parecer) as empresas prestadoras de serviços, fornecendo dados para a manutenção/continuidade do convênio (assessoria ao credenciado).

V. Analisar contas e glosas, além de estudar e sugerir reestruturação das tabelas utilizadas, quando necessário.

* 1. Apenas II, III, IV e V.
	2. Apenas I, II, III e IV.
	3. Apenas I, III, IV e V.
	4. Apenas I, IV e V.
	5. Apenas II, IV e V.
1. Assinale a alternativa que apresenta as características que correspondem ao perfil do enfermeiro auditor.
	1. É permitido ao auditor tecer comentários de qualquer natureza com pacientes, familiares e/ou funcionários do hospital, de observações feitas através do prontuário, ainda que seja arguido por eles.
	2. É permitido ao auditor discutir sobre procedimentos realizados indevidamente pelo prestador de serviço em ambientes estranhos à Auditoria.
	3. É permitido ao auditor trabalhar na instituição a ser auditada, ou receber qualquer tipo de remuneração ou vantagens da mesma.
	4. Cultivar o senso de proporção e julgamento, alicerçando seu ponto de vista impessoal e imparcial.
	5. O auditor tem o direito de prescrever, evoluir ou alterar evoluções/informações no prontuário do paciente.
2. Qual das alternativas abaixo NÃO contempla um instrumento básico de trabalho de um enfermeiro auditor.
3. Brasíndice.
4. Prontuário contábil.
5. Prontuário Médico.
6. Tabela da AMB.
7. Sistematização da assistência.
8. Em relação as fases de uma auditoria, relacione as colunas e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Programação da Auditoria.

2. Preparação para auditoria.

3. Planejamento de auditoria.

4. Condução da Auditoria e Avaliação dos Resultados.

5. Apresentação dos Resultados.

( ) Consta de Reunião de Abertura; Execução da Auditoria; Avaliação da Auditoria; Reunião de Fechamento; Relatório Final de Auditoria e Ações de Acompanhamento.

( ) A opinião do auditor, com atribuição de auditoria, deverá ser expressa através de Relatório de Auditoria e Parecer.

( ) Consta de Exame preliminar e Elaboração do programa de trabalho.

( ) Consta de Elementos da auditoria, Ação e Regulamentação.

( ) Consta de Fases da Preparação e Plano de Auditoria e Programação das Atividades.

* 1. 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
	2. 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
	3. 5 – 1 – 3 – 2 – 4.
	4. 4 – 5 – 3 – 1 – 2.
	5. 4 – 5 – 3 – 2 – 1.
1. O prontuário médico-hospitalar é um documento referente à assistência médica prestada ao paciente. Sua análise, para fins de auditoria, deve ser de competência exclusiva da equipe de saúde. Durante a análise do prontuário, alguns itens devem ser preenchidos obrigatoriamente, EXCETO.
2. Prescrição e Evolução Nutricional realizada diariamente, assinada e carimbada.
3. Relatório Diário da prescrição e evolução de enfermagem, assinado e carimbado.
4. Registro diário dos Sinais Vitais.
5. Descrição de Atos Cirúrgico e Anestésico, com letra legível, assinada e carimbada.
6. Prescrição e Evolução Médica diária, assinada e carimbada.
7. O documento hábil para identificar o paciente e os serviços prestados sob regime de internação hospitalar que fornece informações para o gerenciamento do Sistema de Informações Hospitalares (SIH) é chamado de:
	1. laudo médico para solicitação de procedimentos especiais.
	2. autorização de Internação Hospitalar.
	3. autorização para procedimentos hospitalares.
	4. laudo de Solicitação de procedimentos hospitalares.
	5. laudo de autorização para procedimentos.
8. A avaliação em saúde tem como pressuposto a avaliação da eficiência, eficácia e efetividade das estruturas, processos e resultados relacionados ao risco, acesso e satisfação dos cidadãos frente aos serviços. Em relação à avaliação em saúde assinale a alternativa correta.
	1. Um sistema de avaliação efetivo deve contemplar as necessidades do serviço, dando menor racionalidade ao uso dos recursos, para valorizar o efeito dos resultados e dos processos na construção da qualidade dos serviços de saúde ofertados.
	2. As práticas em saúde na avaliação de programas e serviços identificam três modalidades de avaliação: a avaliação normativa, a avaliação formativa e avaliação de estrutura, devendo ser aplicadas de forma simultânea para obtenção de melhores resultados.
	3. A avaliação formativa limita-se à quantificação e privilegia elementos formais de uma intervenção ou a verificação do êxito técnico de ações em saúde, incluindo os produtos do trabalho na saúde, sem levar em conta os fatores subjetivos inseridos no contexto.
	4. A avaliação formativa pode contribuir para o processo de implantação de um programa, não só no sentido de apontar acertos e/ou falhas, mas também de participar no processo de construção, delineando possíveis soluções aos problemas detectados.
	5. A proposta de auto-avaliação não é útil nos serviços de saúde uma vez que os profissionais envolvidos no processo estão intimamente ligados a fatores que podem contribuir para resultados pouco significativos.
9. Sobre a Auditoria de Enfermagem em Instituições de Saúde, considere os seguintes requisitos:
10. Interpretação da assistência ao paciente como um trabalho de responsabilidade multiprofissional.
11. Serviço de enfermagem organizado com objetivos claros.
12. Definição de medidas ou critérios de avaliação, seguidos de guia que permita a identificação de diferenciação para sua correção.
13. Prontuário com anotações referentes à assistência de enfermagem, observando a técnica de registros.

É/São requisito(s) para implantação da Auditoria de Enfermagem em Instituições de Saúde:

1. 1 apenas
2. 2 e 3 apenas
3. 2 e 4 apenas
4. 1, 3 e 4 apenas
5. 1, 2, 3 e4.

22-Consideram-se evidências as informações colhidas antes, durante ou após a auditoria. Para atender aos objetivos da atividade de auditoria, o auditor deverá realizar, na extensão necessária, os testes ou provas adequadas com vistas à obtenção de evidências qualitativamente aceitáveis e fundamentar, de forma objetiva, suas recomendações e conclusões. São exemplos de tipos de evidências:

A – física.

B – circunstacial.

C – constatação.

D - fonte da Evidência.

(....)é o que conseguimos afirmar em decorrência das evidências, pode ser conforme ou não conforme.

(....)onde foram obtidas as evidências: prontuário, extrato bancário, entrevista, pesquisa com usuário, visitas realizadas nas unidades, notas fiscais, Apacs, AIHs, Ata de Conselho de Saúde, entre outras.

(....)comprovável materialmente.

(....)fornece impressão ao auditor, não servindo de evidência de auditoria, pois não é objetiva suficientemente para embasar uma não conformidade.

A sequência correta com as definições de cada tipo de evidência é:

1. C, D, A, B
2. D, C, A, B
3. A, B, C, D
4. C, D, B, A
5. B, D, C, A

23- São procedimentos passíveis de cobrança em autorização de procedimentos de alta complexidade (APAC), exceto:

1. Hemodiálise.
2. Quimioterapia.
3. Cateterismo cardíaco.
4. Consultas médicas.

24- Considerando o conceito de auditoria quanto ao método, auditoria operacional é:

1. Aquela realizada após o cliente receber os serviços, ou seja, consiste na análise da relação entre os critérios estabelecidos e os dados encontrados na revisão dos registros após a saída do cliente
2. Aquela realizada enquanto o cliente recebe o serviço e envolve a obtenção e avaliação de evidências a respeito da eficiência e eficácia das atividades operacionais de uma instituição, em comparação com os objetivos estabelecidos, além de contemplar recomendações para aperfeiçoamento
3. Aquela que avalia os procedimentos antes de sua realização, possibilitando identificar a maneira como as atuais intervenções afetarão o desempenho futuro
4. Aquela realizada por profissionais da própria instituição constituindo um serviço, que pode interferir em todos os setores de forma autônoma

25- Não é uma atividade realizada pelo Enfermeiro Auditor:

1. Atuar na elaboração, execução e avaliação dos planos assistenciais de saúde
2. Atuar no planejamento, execução e avaliação da programação de saúde
3. Aplicar medidas corretivas e punitivas aos profissionais de saúde e às instituições de saúde
4. Atuar na elaboração de contratos e adendos relacionados à assistência de enfermagem

26- De acordo com o Sistema Nacional de Auditoria (SNA) – Federal, quando da verificação da prestação dos serviços de saúde e observadas situações impróprias/irregulares, deverão ser examinadas, para efeito de aplicação de glosas, a consistência da documentação apreciada, a veracidade das informações colhidas e os motivos de conformidade de acordo com a legislação aplicada à época do período de:

1. internação do paciente.
2. realização do procedimento auditado.
3. abrangência da auditoria.
4. tratamento realizado.
5. investigação diagnóstica.

27- A equipe de auditoria, após constatar irregularidade em uma conta hospitalar de um paciente X, verifica que há um motivo para aplicação de glosa total. De acordo o Sistema Nacional de Auditoria (SNA) – Federal, um dos motivos para glosa total é:

1. procedimento cobrado difere do tratamento realizado.
2. internação para investigação diagnóstica.
3. alta a pedido ou transferência para outro hospital com período de internação igual ou inferior a 24 horas.
4. internação desnecessária na UTI.

28- A auditoria em saúde não tem a função de fiscalizar, mas de orientar, pacificar, gerir mudanças relativas à garantia de efetividade, economicidade e eficiência.

1. Certo
2. Errado

29- A auditoria é uma atividade de coleta de informações que visa verificar o atendimento a requisitos especificados, procurar evidências de conformidades, além de avaliar as necessidades de ações corretivas ou de aperfeiçoamento, sendo uma função muito semelhante às atividades de supervisão ou inspeção.

1. Certo
2. Errado

30- A participação do credenciamento e da contratação de serviços ou de profissionais não é objeto da auditoria, pois se trata de questões próprias da área jurídica das empresas de saúde.

1. Certo
2. Errado