**Faculdade e Escola Técnica Dama**

**Curso Técnico em Administração – Organização de Sistemas e Métodos**

**Avaliação 1 (Peso 50 Pontos)**

**Aluno:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1- Dentre as atividades desenvolvidas pela OSM, está:**

I – Racionalização Administrativa e Operacional;

II – Processo de Melhoria Contínua;

III – Simplificação do Fluxo de Trabalho.

Assinale a alternativa correta:

a) A I e a II estão corretas;

b) A I e a III estão corretas;

c) Todas as alternativas estão corretas;

d) Nenhuma das alternativas estão corretas;

2- Dentre os objetivos básicos da OSM está:

I – Minimizar os custos com a documentação;

II – Identificar os pontos críticos e falhos da empresa e propor soluções;

III – Criar meios que dificultem a comunicação entre os departamentos;

Assinale a alternativa correta:

a) A I e a II estão corretas;

b) A I e a III estão corretas;

c) Todas as alternativas estão corretas;

d) Nenhuma das alternativas estão corretas;

3 - **Em relação às vantagens de um ambiente de trabalho organizado, analisar os itens abaixo:**

 I – Maior rapidez para encontrar objetos e informações.

II – Eliminação de excessos e desperdícios.

III – Aumento da produtividade e satisfação pessoal e da equipe.

Assinale a alternativa correta:

a) A I e a II estão corretas;

b) A I e a III estão corretas;

c) Todas as alternativas estão corretas;

d) Nenhuma das alternativas estão corretas;

4- Explique o conceito de sistema e sua importância no contexto organizacional.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5 - De acordo com Cruz (2002), as estruturas organizacionais podem ser classificadas em estrutura virtual, estrutura molecularidade e estrutura orientada por processo e terceirização, explique o que é a terceirização, cite exemplos.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 – O que é a comunicação e qual a importância para a organização? Cite 3 componentes básicos do processo de cominicação.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7- A cultura organizacional consiste em mecanismo que procura moldar comportamentos, maneiras de pensar e de viver na organização. Este é o conceito defendido por Freitas (1991) e acrescenta que a organização procura passar uma imagem positiva numa com concepção de igualdade, camuflando diferenças e anulando a reflexão. A organização possui alguns elementos que influenciam a cultura organizacional, são eles: Valores; Crenças ou Pressupostos; Ritos, rituais, cerimônias; Mitos e histórias; Tabus; Heróis; Normas; Comunicação. Quanto esta afirmativa pode-se dizer que é:

a) Correta.

b) Falsa.

8 – Explique o que é o modelo de gestão contemporânea com base na Adhocracia.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9- Explique o que é o modelo de gestão contemporânea com base na Burocracia.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10- Conforme estudamos, quais os métodos sugeridos para se realizar um levantamento de informações a fim de fazer a análise organizacional?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11 – Descreva o que é departamentalização.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Assinale com (V) verdadeiro ou (F) falso:**

12 ( ) Estrutura organizacional está relacionada à divisão do trabalho e à divisão de responsabilidades / autoridade numa organização

13 ( ) Um analista de O&M não precisa compreender a estrutura de uma organização para desempenhar suas atividades

14 ( ) Alguns dos objetivos da departamentalização são: aproveitar a especialização, permitir a melhor coordenação / controle das atividades e promover a integração ambiente - organização

**15;16;17;18;19 e 20 – Faça a ligação**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Departamentalização por Projeto | [1] | [ | ] | A fim de capitalizar sobre o mercado de processamento de informação na década de 1980, a IBM reorganizou sua estrutura de administração. Mudou de uma orientação funcional em que produção, marketing e desenvolvimento de produtos centralizados serviam a todos os produtos, para uma orientação de produto, de tal forma colocando funções em grupos de produtos. |
| Departamentalização por Processo ou equipamento | [2] | [ |  ] | Algumas vezes mencionadas como regional, de área ou geográfica. É o agrupamento de atividades de acordo com os lugares onde estão localizadas as operações |
| Departamentalização por Estruturas em Rede | [3] | [ | ] | As lojas de departamentos, por exemplo, podem ter uma seção para o grupo dos catorze aos vinte anos, uma seção para gestantes ou uma seção de roupas masculinas sociais, sem mencionar os departamentos para bebês e crianças. Em cada caso, o esforço de vendas pode concentrar-se nos atributos e necessidades especificas do cliente. |
| Departamentalização por Produto | [4] | [ | ] | Você perceberá uma modificação deste agrupamento organizacional quando comprar um hamburguer em um restaurante de serviço rápido. Note que algumas pessoas estão assando a carne, outras estão fritando as batatas, e outras preparando a bebida. Usualmente há um anotador de pedidos que também recebe o pagamento e compõe o pedido. |
| Departamentalização Territorial | [5] | [ | ] | É a desagregação das principais funções da organização em companhias separadas que são interligadas por uma pequena organização central. Os serviços de cada função da organização são conectados eletronicamente. Esse tipo de estrutura impossibilita saber onde a organização está nos termos tradicionais, pois cria uma nova forma de organização através de contratos externos vindos de qualquer parte do mundo, sendo coordenados eletronicamente. Seu organograma é diferenciado em sua forma circular ou estrelado, sendo a unidade central, no centro do organograma, interligado às demais unidades. |
| Departamentalização por Cliente | [6] | [ | ] | As pessoas recebem atribuições temporárias e depois são deslocadas para outras atividades.Por exemplo: Em uma empresa manufatureira, um especialista em produção, umengenheiro mecânico e um químico poderiam ser indicados para, sob a chefia de um administrador, completar as tarefas sobre controle de poluição. |