

**ESCOLA TÉCNICA DAMA**

**DAMA CENTRO REGIONAL DE ENSINO TÉCNICO LTDA.**

PSICOLOGIA E ÉTICA APLICADA

PROFESSOR: Ms. Valmir Pasa

Turma ENFERMAGEM XXIV – Etapa 2

Avaliação: Resolução de estudo de caso 1

Aluno/a:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 14/08/2019

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

TÉCNICAS BÁSICAS PARA UM BOM ATENDIMENTO AO PACIENTE:

1. **Escolha de vocabulário**: escolher palavras condizentes com o momento, evitar gírias ou palavras evasivas.

2. **Facilidade de expressão**: emitir as palavras de uma forma correta, demonstrando segurança naquilo que fala.

3. **Compreensão:** empatia, saber entender o que muitas vezes não é dito de forma explícita.

4. **Cortesia**: tato nas relações humanas, ou seja, não ser ofensivo, descortês. Há um ditado popular que afirma: "A primeira imagem é a que conta" e há grande verdade nisso. Se o primeiro contato for cordial, alegre, expansivo, este será a imagem que cada um fará do outro. Mas, mesmo isso sucedendo, se, no futuro, passarmos a adotar um comportamento hostil, grosseiro, mal educado, com certeza aquela imagem que havíamos construído será destruída.

5. **Entusiasmo:** irradiar entusiasmo natural, estimulante e contagiante. 6. Imparcialidade: evitar tomar partido, não debater com o paciente, mesmo que certos comentários não sejam simpáticos a quem quer que seja. Não discutir sexo, política, religião.

7. **Paciência**: jamais apressar o paciente ou cortá-lo no meio de um desabafo.

8. **Humildade**: não ser o "dono da verdade". Por mais que soubermos e estudarmos sobre um dado assunto, qualquer que seja, se vivermos 100 anos, ainda haverá uma enormidade de aspectos que desconhecemos. Ora, como pode o técnico pensar que ele é o mais competente, capaz e dono da verdade, sem reconhecer os outros colegas de trabalho ou mesmo as informações dos pacientes. Cada dia pode-se aprender com os diferentes pacientes que passarão pelas mãos de vocês.

9. **Atualização e Desenvolvimento**: buscar sempre se manter com um bom nível de conhecimentos técnicos em raios-X e outros ramos que você possa aprender.

10. **Valorização enquanto técnico**. Se aprimore também a cada dia mais no relacionamento com os seus pacientes, os familiares dos seus pacientes e com a equipe multiprofissional a qual irá lidar.

CETEP. Centro Técnico de Educação Profissional. Técnico em Enfermagem Modulo 1. Disponível em: <http://ceteponline.com.br/admin/img/uploads/biblioteca/livros/2bea0df4a378ef73cd734e2a5131dd9b.pdf>